

SB Italia presenta AI-Docs: l'intelligenza artificiale che trasforma i dati in valore

Missaglia (SB Italia): "Oggi l'intelligenza artificiale rappresenta il nuovo passo evolutivo: non più uno strumento individuale, ma una componente integrata dei processi aziendali"



SB Italia al centro dell'innovazione digitale con AI-Docs, la piattaforma di intelligenza artificiale aziendale

In uno dei luoghi simbolo dell'eleganza milanese, Palazzo Parigi, **SB Italia** ha scelto di accendere i riflettori sul futuro dell'intelligenza artificiale applicata ai processi aziendali. Nel corso di un evento esclusivo, che ha riunito clienti, partner e rappresentanti del mondo imprenditoriale, il Gruppo ha annunciato ufficialmente il lancio di **AI-Docs**, la nuova piattaforma proprietaria di intelligenza artificiale progettata per trasformare il patrimonio informativo delle imprese in valore concreto.

affaritaliani

30/01/2026

L'evento ha rappresentato un momento chiave per il Gruppo, che ha colto l'occasione per sottolineare un primato significativo: **SB Italia** è la **prima azienda italiana ad aver ottenuto la certificazione ISO/IEC 42001**, il nuovo standard internazionale dedicato ai sistemi di gestione dell'intelligenza artificiale. Un riconoscimento che rafforza il posizionamento dell'azienda come protagonista dell'innovazione responsabile, capace di coniugare sviluppo tecnologico, sicurezza e piena conformità normativa.

Al centro della serata, **AI-Docs** si è distinta come il fulcro della strategia tecnologica di **SB Italia** per l'integrazione dell'AI nei processi aziendali. La piattaforma nasce per valorizzare un patrimonio informativo spesso sottoutilizzato: **documenti, contratti, fatture, verbali e comunicazioni** che oggi rimangono dispersi nei sistemi informativi o richiedono lunghe attività manuali. Grazie all'intelligenza artificiale, **AI-Docs** è in grado di comprendere documenti strutturati e destrutturati, estrarre automaticamente le informazioni rilevanti e renderle immediatamente fruibili.

Nel corso della presentazione è emerso come il vero valore della piattaforma non risieda soltanto nell'estrazione dei dati, ma nella capacità di rispondere in modo dinamico e flessibile a richieste nuove e non predefinite. **AI-Docs** consente infatti di interrogare i contenuti in linguaggio naturale, dialogando con la conoscenza aziendale attraverso interfacce conversazionali evolute, superando definitivamente il modello tradizionale basato su ricerche per parole chiave.

Particolare attenzione è stata dedicata all'automazione dei processi decisionali, resa possibile dall'introduzione di modelli di **Agentic AI**. Gli agenti intelligenti integrati nella piattaforma sono progettati per operare in autonomia all'interno dei sistemi aziendali, analizzando i contenuti, prendendo decisioni e attivando azioni operative come la classificazione dei documenti, l'inoltro di comunicazioni, l'aggiornamento dei gestionali e l'attivazione di **workflow complessi**. Un approccio che consente di ottimizzare tempi e costi, riducendo al contempo il rischio di errore.

Un elemento distintivo emerso durante la serata è stato il forte focus sulla **sicurezza e sulla protezione dei dati**. **AI-Docs** è stata presentata come una piattaforma pienamente conforme al GDPR, installabile anche on-premise, in grado di garantire che le informazioni restino sempre sotto il controllo dell'azienda, senza transiti verso cloud pubblici o servizi esterni non governati. Una caratteristica particolarmente rilevante per settori regolati come quello legale, finanziario e sanitario.

A sorprendere i presenti è stata anche la partecipazione di **Paolo Scaroni**, investitore in **SB Italia**, che ha preso parte all'evento sottolineando il ruolo strategico dell'intelligenza artificiale come leva di competitività e sviluppo per le imprese e per il sistema economico nel suo complesso. La sua presenza ha rafforzato il valore istituzionale dell'iniziativa e l'attenzione crescente del mondo industriale verso soluzioni di **AI governate** e orientate al lungo periodo.

L'intervista di *affaritaliani* a Massimo Missaglia, CEO e Fondatore di SB Italia



"La digitalizzazione è cambiata molto negli ultimi vent'anni: inizialmente significava principalmente dematerializzare documenti cartacei, ma col tempo è diventata l'insieme dei processi digitali, dalla fatturazione elettronica alla firma digitale. Oggi l'intelligenza artificiale rappresenta il nuovo passo evolutivo: non più uno strumento individuale, ma una componente integrata dei processi aziendali. Attualmente l'AI viene soprattutto utilizzata come supporto ai singoli, ma la sfida è integrarla nei sistemi che governano l'intera organizzazione. Le aziende già pronte possono partire subito, mentre chi non lo è deve completare prima il percorso di digitalizzazione, garantendo dati certi e processi trasversali solidi. SB Italia ha anticipato alcuni passi fondamentali, come la diffusione della fatturazione elettronica, e ora supporta le imprese nell'adozione dell'AI per valorizzare il lavoro delle persone senza sostituirla", ha dichiarato Massimo Missaglia, CEO e Fondatore di SB Italia, ai microfoni di affaritaliani.

Conclude **Missaglia**: "La sostenibilità per SB Italia non riguarda solo l'ambiente, ma anche governance, organizzazione e ottimizzazione dei processi. Digitalizzare significa migliorare l'efficienza e ridurre gli sprechi, mentre l'uso consapevole dell'AI permette risposte concrete e certificate, a supporto di un modello di impresa intelligente, data-driven e sostenibile".

L'intervista di *affaritaliani* a Luca Rodolfi, Business Unit Manager Artificial Intelligence & Analytics di SB Italia



"L'impatto dell'intelligenza artificiale è sicuramente significativo e, soprattutto negli ultimi anni, è diventato centrale. Migliorare i processi aziendali grazie all'AI porta immediatamente diversi benefici, come la riduzione dei costi e il miglioramento dell'efficienza e della produttività. Allo stesso tempo, è importante considerare che queste soluzioni cambiano radicalmente il paradigma di funzionamento di alcuni processi, che vengono spesso quasi completamente ridisegnati. In questo ridisegno, il vantaggio principale è la possibilità di delegare a un sistema "intelligente" alcune decisioni. Un sistema automatizzato basato su AI può essere decine, se non centinaia, di volte più veloce, generando benefici a cascata in termini di produttività, tempi e costi", ha aggiunto **Luca Rodolfi**, Business Unit Manager Artificial Intelligence & Analytics di **SB Italia**.

affaritaliani

30/01/2026

Conclude **Rodolfi**: *"La nostra piattaforma AI-Docs integra modelli, algoritmi e moduli orchestrati tra loro, accelerando significativamente l'implementazione di questi miglioramenti. Analizziamo un processo, individuiamo come l'AI può renderlo più efficiente e veloce, e grazie a AI-Docs partiamo già da un vantaggio competitivo. Per fare una metafora sportiva: è come partecipare a una gara dei 100 metri piani, ma con AI-Docs partiamo dal trentesimo, quarantesimo o sessantesimo metro a seconda della situazione. Lo spazio da percorrere per arrivare al traguardo si riduce notevolmente, con vantaggi evidenti in termini di tempi e costi di implementazione".*