

Termini & Condizioni – Try & Buy AgileSign

1. Oggetto dell'offerta

L'iniziativa **Try & Buy AgileSign**, la piattaforma di firma elettronica di HAVANT, consente alle aziende di utilizzare gratuitamente la piattaforma **AgileSign** per un periodo di **30 (trenta) giorni** dalla data di attivazione del servizio.

L'offerta ha l'obiettivo di permettere all'azienda di valutare le funzionalità e le potenzialità della piattaforma prima di un eventuale acquisto.

AgileSign è la piattaforma enterprise per la gestione completa dei processi di firma elettronica, eIDAS compliance. Non un semplice strumento per firmare documenti, ma una soluzione in grado di centralizzare, semplificare e rendere governabili tutti i processi che coinvolgono la firma, integrandosi nativamente con diversi sistemi informativi, piattaforme Payroll e pubbliche e con altre piattaforme di firma come Docusign. AgileSign garantisce un'unica repository aziendale automatica per tutti i documenti firmati e il servizio di conservazione digitale secondo le norme AgID, in ambienti protetti e con audit completi.

Il **modulo add on Digital Organizer**, è un vero e proprio organizer personale intelligente. Infatti, trasforma il modo in cui i manager gestiscono le proprie attività quotidiane. Ogni mattina, un riepilogo chiaro raccoglie tutto ciò che richiede attenzione: documenti da approvare, firme da apporre, task da delegare, contenuti da consultare. Il tutto accessibile con un solo clic, da un'unica dashboard centralizzata. Niente più email disperse o applicazioni separate. Digital Organizer aggrega automaticamente i task per tipologia, raccoglie in un'unica vista strutturata le attività che coinvolgono più persone e restituisce al manager il pieno controllo operativo della giornata.

2. Durata della prova

La prova gratuita ha una durata massima di **1 mese (30 giorni)** consecutivi e **non è rinnovabile**.

Al termine del periodo di prova, l'accesso alla piattaforma potrà essere:

- disattivato automaticamente, oppure
- convertito in un servizio a pagamento, previa accettazione di un'offerta commerciale.

Havant s.r.l.

Viale Forlanini, 38 | 20024 Garbagnate Milanese (MI)

Tel. +39 02.994442.1 | Fax +39 02.994442.22

Email info@havant.com | www.havant.com

Sedi in Italia: Milano | Roma | Genova | Novara | Reggio Emilia | Varese

Sedi in Europa: Belgio | Francia | Germania | Irlanda | Olanda

Cap.Soc. € 250.000 i.v. | P.IVA 04513160962 | REA 1753575

Sistema di Gestione Integrata

UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 27001,

UNI EN ISO14001, ISO/IEC 20000-1, ISO 37001,

ISO/IEC 42001 (AI), Certificazione Etica SA 8000, UNI PdR 125,

Conservatore Accreditato AGID,

EcoVadis Silver Sustainability Rating

#1 Top100 ICT Sostenibilità 2025

3. Costi inclusi

Il Try & Buy AgileSign è completamente gratuito per l'azienda e comprende:

- costo di set up
- costo di attivazione
- pacchetto fino a 1.000 firme elettronica semplice che si esaurisce nel periodo del Try&Buy
- Digital Organizer per gli utenti orchestratori

4. Funzionalità incluse

Durante il periodo di Try & Buy, il Cliente potrà accedere a una **versione standard di AgileSign + modulo add on Digital Organizer**, secondo quanto definito da Havant, che include:

- fino a 3 utenti orchestrato
- Digital Organizer (per utenti orchestratori)
- nessun limite di approvatori e/o firmatari
- firma elettronica semplice
- gestione dei documenti
- tracciamento dei flussi di firma
- dashboard di monitoraggio

Esclusioni:

- non sarà attivata la conservazione a norma dei documenti firmati
- non saranno forniti certificati qualificati di firma

e tutto quanto non dettagliato nei costi inclusi.

Queste 2 opzioni potranno essere convertiti durante il periodo di prova convertendo in offerta l'utilizzo della piattaforma.

Eventuali limiti quantitativi applicabili all'utilizzo del servizio (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il numero di documenti gestibili, di firme effettuabili, di utenti attivabili o lo spazio di archiviazione disponibile) saranno indicati al Cliente al momento dell'attivazione del servizio e/o nella relativa documentazione commerciale o tecnica.

Tali limiti costituiscono parte integrante delle condizioni di utilizzo del servizio.

In ogni caso, eventuali ampliamenti delle soglie di utilizzo potranno essere concordati tra le Parti mediante l'attivazione di piani diversi, funzionalità aggiuntive o upgrade del servizio.

Havant s.r.l.

Viale Forlanini, 38 | 20024 Garbagnate Milanese (MI)

Tel: +39 02.994442.1 | Fax +39 02.994442.22

Email info@havant.com | www.havant.com

Sedi in Italia: Milano | Roma | Genova | Novara | Reggio Emilia | Varese

Sedi in Europa: Belgio | Francia | Germania | Irlanda | Olanda

Cap.Soc. € 250.000 i.v. | P.IVA 04513160962 | REA 1753575

Sistema di Gestione Integrata

UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 27001,

UNI EN ISO14001, ISO/IEC 20000-1, ISO 37001,

ISO/IEC 42001 (AI), Certificazione Etica SA 8000, UNI PdR 125,

Conservatore Accreditato AGID,

EcoVadis Silver Sustainability Rating

#1 Top100 ICT Sostenibilità 2025

5. Modalità di attivazione

L'attivazione del Try & Buy è subordinata a:

- compilazione del modulo di richiesta,
- accettazione dei presenti Termini & Condizioni,
- verifica tecnica e organizzativa da parte di HAVANT.

Havant si riserva il diritto di rifiutare o sospendere l'attivazione in caso di uso improprio o non conforme.

6. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- utilizzare AgileSign esclusivamente per scopi leciti e professionali,
- non violare normative vigenti (incluso GDPR e normativa sulla firma elettronica),
- non tentare di aggirare limiti tecnici o di sicurezza della piattaforma,
- non concedere l'accesso a soggetti non autorizzati.

7. Dati e sicurezza

Havant dichiara che la piattaforma AgileSign è progettata e realizzata secondo principi di sicurezza delle informazioni, riservatezza e protezione dei dati personali, adottando misure tecniche e organizzative adeguate in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati e sicurezza informatica.

Tutti i dati e i documenti inseriti, caricati o generati dal Cliente durante il periodo di prova del servizio ("Try & Buy") restano di esclusiva titolarità del Cliente.

Al termine del periodo di prova, qualora il Cliente decida di non procedere con la sottoscrizione del contratto di fornitura della piattaforma AgileSign, il Cliente potrà richiedere l'esportazione dei dati presenti nella piattaforma oppure la loro cancellazione definitiva, secondo le modalità e i termini previsti e dettagliati al successivo punto 11 del presente accordo.

8. Assistenza e supporto

Durante il periodo di prova è previsto un **livello di supporto base**, finalizzato alla valutazione della piattaforma.

Servizi di assistenza avanzata, personalizzazioni o integrazioni sono esclusi, salvo accordi specifici.

9. Limitazione di responsabilità

AgileSign è fornita nella versione standard durante il periodo di Try & Buy. Havant non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'uso della piattaforma in fase di prova, fatti salvi i limiti di legge.

Havant s.r.l.

Viale Forlanini, 38 | 20024 Garbagnate Milanese (MI)

Tel: +39 02.994442.1 | Fax: +39 02.994442.22

Email: info@havant.com | www.havant.com

Sedi in Italia: Milano | Roma | Genova | Novara | Reggio Emilia | Varese

Sedi in Europa: Belgio | Francia | Germania | Irlanda | Olanda

Cap.Soc. € 250.000 i.v. | P.IVA 04513160962 | REA 1753575

Sistema di Gestione Integrata

UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 27001,

UNI EN ISO14001, ISO/IEC 20000-1, ISO 37001,

ISO/IEC 42001 (AI), Certificazione Etica SA 8000, UNI PdR 125,

Conservatore Accreditato AGID,

EcoVadis Silver Sustainability Rating

#1 Top100 ICT Sostenibilità 2025

10. Servizio in offerta

La sottoscrizione della piattaforma AgileSign dopo il periodo Try&Buy non è automatica.

Al termine del periodo di prova, HAVANT potrà presentare un'offerta commerciale dedicata. L'eventuale conversione avverrà solo previa accettazione formale da parte del Cliente.

11. Gestione dei documenti al termine del periodo di prova (Try & Buy)

Durante il periodo di prova del servizio ("Try & Buy"), tutti i documenti caricati, generati o elaborati dal Cliente nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma AgileSign saranno archiviati e trattati all'interno dell'infrastruttura tecnologica gestita da HAVANT esclusivamente al fine di consentire l'erogazione del servizio e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, nonché delle misure tecniche e organizzative di sicurezza adottate da HAVANT.

Resta inteso che la titolarità dei documenti e dei dati in essi contenuti rimane in ogni caso in capo al Cliente. HAVANT non acquisisce alcun diritto sui contenuti dei documenti caricati o generati dal Cliente, fatto salvo quanto strettamente necessario per l'erogazione tecnica del servizio.

Qualora, al termine del periodo di prova, il Cliente decida di non procedere con la sottoscrizione del contratto di fornitura della piattaforma AgileSign, HAVANT provvederà a rendere disponibili al Cliente i documenti presenti nella piattaforma, mediante esportazione e trasferimento telematico degli stessi attraverso modalità sicure o altri canali concordati tra le Parti.

L'esportazione dei dati avverrà mediante modalità tecniche idonee a consentire al Cliente il recupero delle informazioni in formato elettronico strutturato e di uso comune, tale da permetterne la ragionevole riutilizzabilità su altri sistemi.

La disponibilità dei documenti verrà comunicata al Cliente mediante posta elettronica certificata (PEC) o altro mezzo idoneo a fornire prova della ricezione. A decorrere dalla data di tale comunicazione, i documenti resteranno temporaneamente conservati nei sistemi di HAVANT esclusivamente al fine di consentirne il recupero da parte del Cliente.

Salvo diversa richiesta scritta del Cliente, HAVANT provvederà alla cancellazione definitiva dei documenti entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione di messa a disposizione degli stessi.

Havant s.r.l.

Viale Forlanini, 38 | 20024 Garbagnate Milanese (MI)

Tel. +39 02.994442.1 | Fax +39 02.994442.22

Email info@havant.com | www.havant.com

Sedi in Italia: Milano | Roma | Genova | Novara | Reggio Emilia | Varese

Sedi in Europa: Belgio | Francia | Germania | Irlanda | Olanda

Cap.Soc. € 250.000 i.v. | P.IVA 04513160962 | REA 1753575

Sistema di Gestione Integrata

UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 27001,

UNI EN ISO14001, ISO/IEC 20000-1, ISO 37001,

ISO/IEC 42001 (AI), Certificazione Etica SA 8000, UNI PdR 125,

Conservatore Accreditato AGID,

EcoVadis Silver Sustainability Rating

#1 Top100 ICT Sostenibilità 2025

Decorso tale termine, HAVANT non potrà essere ritenuta responsabile per la conservazione, disponibilità o recuperabilità dei documenti precedentemente presenti nella piattaforma.

Eventuali copie residue dei dati presenti nei sistemi di backup o nei sistemi di disaster recovery potranno essere conservate per il tempo strettamente necessario alla normale rotazione dei cicli di backup, e saranno comunque sovrascritte o eliminate secondo le procedure tecniche di retention adottate da HAVANT.

Il Cliente prende atto che, decorso il termine sopra indicato per il recupero dei documenti, HAVANT non sarà tenuta a mantenere ulteriori copie dei dati e non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite di informazioni derivanti dalla mancata richiesta o dal mancato download dei documenti da parte del Cliente entro il termine previsto.

12. Modifiche ai Termini

HAVANT si riserva il diritto di modificare i presenti Termini & Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate tempestivamente e avranno efficacia dalla data di pubblicazione.

13. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini & Condizioni sono regolati dalla **legge italiana**.

Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il foro di Milano, salvo diversa disposizione di legge.

Havant s.r.l.

Viale Forlanini, 38 | 20024 Garbagnate Milanese (MI)

Tel. +39 02.994442.1 | **Fax** +39 02.994442.22

Email info@havant.com | www.havant.com

Sedi in Italia: Milano | Roma | Genova | Novara | Reggio Emilia | Varese

Sedi in Europa: Belgio | Francia | Germania | Irlanda | Olanda

Cap.Soc. € 250.000 i.v. | P.IVA 04513160962 | REA 1753575

Sistema di Gestione Integrata

UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 27001,

UNI EN ISO14001, ISO/IEC 20000-1, ISO 37001,

ISO/IEC 42001 (AI), Certificazione Etica SA 8000, UNI PdR 125,

Conservatore Accreditato AGID,

EcoVadis Silver Sustainability Rating

#1 Top100 ICT Sostenibilità 2025