

## OLTRE LA GESTIONE AMMINISTRATIVA E PRODUTTIVA

Piattaforme per supportare la digitalizzazione dei processi, l'integrazione dei dati e l'automazione intelligente



Raffaele Lo Mele,  
SMB BU Director  
di Havant

**1** Oggi le aziende chiedono ai sistemi ERP di andare oltre la semplice gestione amministrativa o produttiva e di diventare piattaforme capaci di supportare in modo concreto la digitalizzazione dei processi, l'integrazione dei dati e l'automazione intelligente delle attività. La crescente diffusione dell'intelligenza artificiale sta accelerando questa trasformazione: le imprese vogliono ridurre le attività manuali, migliorare la qualità dei dati e ottenere informazioni affidabili in tempi sempre più

rapidi. In particolare, emerge l'esigenza di utilizzare l'AI per supportare operazioni come l'acquisizione documentale, il controllo dei dati, la classificazione automatica delle informazioni e la gestione dei flussi operativi, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza senza appesantire i processi.

Un altro tema centrale è quello della compliance normativa e fiscale, che richiede sistemi aggiornati, integrati e in grado di adattarsi rapidamente ai cambiamenti legislativi, garantendo tracciabilità, sicurezza

## PIATTAFORME DI GOVERNO DEL BUSINESS

L'Extended ERP per lavorare meglio senza aggiungere complessità

**1** Nell'attuale contesto competitivo le aziende italiane di ogni dimensione stanno ridefinendo le proprie aspettative nei confronti dei moderni sistemi ERP, che non sono più considerati semplici strumenti di registrazione e gestione dei processi, ma veri ecosistemi digitali al centro della capacità dell'impresa di adattarsi, scalare e innovare. Diventano piattaforme di governo del business, in grado di supportare le decisioni, offrire una vista immediata e affidabile sulle performance e abilitare una gestione proattiva anziché solo di controllo. Le principali esigenze delle imprese convergono su alcuni punti chiave: una visione

unificata dei dati, con l'eliminazione dei silos informativi tra le diverse funzioni aziendali; l'adozione di strumenti di analisi predittiva e di supporto decisionale a beneficio di pianificazione, supply chain e controllo di gestione; la riduzione delle attività manuali e ripetitive attraverso automazioni integrate; la capacità di generare insight strategici a partire dai dati; la semplicità d'uso e la fruibilità del dato, con una conseguente riduzione della complessità percepita; infine, sicurezza, affidabilità e compliance integrate nativamente nella piattaforma. Queste esigenze sono fortemente influenzate dalla diffusione dell'intelligenza artificia-

le, che sta trasformando l'ERP da sistema operativo a piattaforma intelligente, con capacità predittive, di assistenza automatizzata e di lettura in tempo reale del business. A livello globale le tendenze di mercato mostrano un progressivo spostamento verso ERP AI-native e cloud-first, in cui machine learning e analytics integrati rappresentano fattori chiave di competitività. In questo scenario, per le imprese italiane – e le PMI in particolare – l'ERP diventa un abilitatore concreto di trasformazione digitale e crescita: uno strumento che non deve aumentare la complessità, ma semplificarla e trasformarla in valore quotidiano.

e controllo. In questo scenario, l'ERP moderno diventa sempre più un hub informativo aziendale, capace di collegare produzione, amministrazione, logistica, documenti e dati, e di mettere queste informazioni a disposizione degli utenti in modo semplice, anche grazie al supporto dell'intelligenza artificiale.

**2** La nostra evoluzione delle piattaforme ERP va nella direzione di offrire più automazione e più integrazione, ma con una maggiore semplicità d'uso, evitando di trasferire complessità tecnologica sugli utenti. Per questo abbiamo sviluppato un approccio basato su un ecosistema integrato in cui l'ERP dialoga in modo nativo con la nostra piattaforma documentale e di workflow, che consente di digitalizzare completamente i processi e di gestire in

modo strutturato tutte le informazioni aziendali. In particolare, abbiamo integrato la piattaforma Docsweb con l'ERP per gestire in modo automatico i flussi documentali, la conservazione digitale e i processi di firma elettronica con Agile Sign, garantendo al tempo stesso conformità normativa e tracciabilità. L'intelligenza artificiale gioca un ruolo sempre più importante in questo contesto. Abbiamo introdotto funzionalità che permettono, ad esempio, di acquisire automaticamente ordini clienti provenienti da qualsiasi fonte e formato — email, PDF, portali o documenti strutturati — e trasformarli in dati pronti per es-

sere gestiti dal gestionale, riducendo drasticamente i tempi di inserimento e gli errori. Allo stesso modo, l'AI viene utilizzata per automatizzare attività

**L'ERP MODERNO  
DIVENTA SEMPRE PIÙ  
UN HUB INFORMATIVO  
AZIENDALE, CAPACE DI  
COLLEGARE PRODUZIONE,  
AMMINISTRAZIONE, LOGISTICA,  
DOCUMENTI E DATI**

operative come il carico a magazzino a partire dai documenti del fornitore, con riconoscimento intelligente delle informazioni e integrazione diretta con l'ERP. Questo approccio consente di ottenere una signifi-

cativa velocizzazione dei processi e un aumento dell'efficienza operativa, senza richiedere alle aziende di gestire sistemi più complessi, ma anzi rendendo l'ERP sempre più uno strumento naturale di lavoro, integrato con gli altri applicativi e con le nuove tecnologie.

Stefano Roversi,  
General Manager  
Enterprise Solutions  
di TeamSystem



**2** Le moderne piattaforme ERP si stanno evolvendo per aiutare le aziende a lavorare meglio senza aggiungere complessità. Puntano su soluzioni modulari, che permettono di attivare solo le funzioni davvero utili e di crescere passo dopo passo, mantenendo però un unico ambiente integrato. L'intelligenza artificiale entra nei processi di ogni giorno: c'è un'AI che informa, elaborando dati in tempo reale; una che lavora per

l'utente, automatizzando attività ricorrenti come registrazioni contabili o gestione delle scadenze; e una che lavora con l'utente, suggerendo i prossimi step e facilitando la collaborazione. L'ERP diventa così un assistente digitale che non si limita a registrare informazioni, ma aiuta a capire cosa sta succedendo nel business. Tutto questo è reso possibile da un approccio cloud-first, che garantisce aggiornamenti continui, maggiore sicurezza, accesso da qualsiasi luogo e integrazione con altri sistemi aziendali. Allo stesso tempo, l'esperienza utente viene semplificata: interfacce intuitive, dashboard per ruoli e flussi guidati

**l'AI TRASFORMA L'ERP  
IN PIATTAFORMA  
INTELLIGENTE, CON CAPACITÀ  
PREDITTIVE, DI ASSISTENZA  
AUTOMATIZZATA  
E DI LETTURA IN TEMPO  
REALE DEL BUSINESS**

riducono i tempi di apprendimento e rendono il sistema utilizzabile anche da chi non è un tecnico. In quest'ottica, l'ERP si estende oltre i confini tradizionali, diventando un Extended ERP capace di integrare funzioni come HR, cybersecurity, document management, digital finance e business intelligence. Il risultato è una piattaforma più intelligente e più semplice, che riduce le attività manuali e lascia alle persone più tempo per concentrarsi sulle decisioni e sulle attività a maggior valore. L'innovazione diventa "invisibile": ciò che conta, e che si vede, è il valore concreto abilitato ogni giorno.